



Concurso Externo n° 14-04-2026  
**Agente de Atención al Afiliado Nivel II**  
(2 plazas)

**Departamento Plataforma de Servicios – Unidad de Servicios Digitales al Afiliado**

El Departamento Gestión de Talento Humano, invita a participar en este Concurso:

**Naturaleza del Puesto**

Asesorar al afiliado abarcando todos los servicios que ofrecen las áreas de la estructura organizacional de JUPEMA por medio de los canales digitales.

**Requisitos:**

- **Formación Académica:** Título de Bachillerato en Administración de Empresas, Contabilidad o carrera relacionada con ciencias económicas, Ingeniería Industrial o Procesos, Derecho.
- **Experiencia:** Mínimo 2 años.
- **Requisito legal:** No aplica
- **Dominio herramientas ofimáticas y tecnológicas:** Microsoft Office – básico intermedio (Word, Excel, Power Point, Outlook, Onedrive)
- **Idiomas:** No aplica
- **Competencias:**

**Competencias organizacionales**

- Planificación y organización
- Servicio al cliente interno y externo
- Trabajo en equipo
- Innovación y creatividad
- Orientación a los resultados

**Competencias técnicas**

- Conocimiento del Régimen de Pensiones Magisterio Nacional, normativa vigente y leyes conexas
- Protocolos de Servicio al Cliente
- Conocimientos en los Sistemas de información del RTR, RCC y crédito y cobro.
- Normativa interna de créditos
- Normativa interna de cobro

**Importante:**

- Para ser elegible en el proceso de selección el porcentaje mínimo es un 80%.
- Horario de lunes a jueves de 7:45 a.m. a 5:15 p.m. y viernes de 7:45 a.m. a 4:00 p.m.
- Es importante indicar en el asunto del correo el puesto al que participa a la hora de enviar la oferta.
- Salario mensual: ₡511.626,46 (Quinientos once mil seiscientos veintiséis colones con 46/100) método de pago bisemanal

**Las personas interesadas deben enviar su oferta al correo electrónico cv@juntadepensiones.cr a más tardar el 07 de mayo del 2026.**

