

Estudio No. 20-2025
Gestión realizada por los profesionales de la salud
del Departamento de Concesión de Derechos

I. Alcance

El presente estudio comprende la revisión de la efectividad de las labores ejecutadas por los profesionales de la salud del Departamento de Concesión de Derechos del 01/01/2024 al 15/01/2025.

II. Objetivos

- Revisar si las labores efectuadas por los profesionales de la salud en la atención de los estudios socioeconómicos requeridos para la resolución de los trámites de pensión de RTR y RCC, son efectivas.
- Verificar si la contratación de la profesional de la salud está conforme a la normativa aplicable, así como el cumplimiento de éste.

III. Resultados Obtenidos

De conformidad con los objetivos propuestos para esta revisión:

- Se revisaron las labores efectuadas por los profesionales de la salud relacionadas con los estudios socioeconómicos requeridos para la resolución de los trámites de pensión sucesorios de RTR y RCC, considerando la medición de tiempos respuesta, los controles definidos por la Administración, así como la oportunidad y confiabilidad de la información.
- Identificándose situaciones "comunes" que impactan la atención de los estudios socioeconómicos y diferencia de información en el documento de control y sistema de información. También se observó, que algunos controles son manuales, lo cual incrementa el margen de error.
- Se verificó la legalidad de la contratación por servicios profesionales, identificándose oportunidades de mejora en los controles atinentes a ésta.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria 092-2025 del 25/08/2025.