

Concurso Externo n° 17-08-2025

Agente de Atención al Afiliado Nivel II

Departamento Plataforma de Servicios | Unidad de Servicios Digitales al Afiliado
TIEMPO INDEFINIDO

El Departamento Gestión de Talento Humano, invita a participar en este Concurso:

Naturaleza del Puesto

Asesorar al afiliado abarcando todos los servicios que ofrecen las áreas de la estructura organizacional de JUPEMA por medio de los canales digitales.

Requisitos:

- **Formación Académica:** Estudiante universitario avanzado en Administración de Empresas, Contabilidad o carrera relacionada con ciencias económicas, Ingeniería Industrial o Procesos, Derecho.
- **Experiencia:** Mínimo 1 año.
- **Requisito legal:** No aplica
- **Dominio herramientas ofimáticas y tecnológicas:** Microsoft Office – básico intermedio
- **Idiomas:** No aplica
- **Competencias:**

Competencias organizacionales

- Planificación y organización
- Servicio al cliente interno y externo
- Trabajo en equipo
- Innovación y creatividad
- Orientación a los resultados

Competencias técnicas

- Conocimiento del Régimen de Pensiones Magisterio Nacional, normativa vigente y leyes conexas
- Protocolos de servicio al cliente
- Conocimientos en los Sistemas de información del RTR, RCC, notificaciones digitales crédito y cobro
- Normativa interna de créditos
- Normativa interna de cobro

Importante:

- ☐ Para ser elegible en el proceso de selección el porcentaje mínimo es un 80%.
- ☐ Horario de lunes a jueves de 7:45 a.m. a 5:15 p.m. viernes de 7:45 a.m. a 4:00 p.m.
- ☐ Es importante indicar en el asunto del correo el puesto al que participa a la hora de enviar la oferta.
- ☐ **Salario bisemanal:** ₡511.626,46 (Quinientos once mil seiscientos veintiséis colones con 46/100)
- ☐ **Salario promedio mensual:** ₡554.262,00 (Quinientos cincuenta y cuatro mil doscientos sesenta y dos colones exactos)

L@s interesad@s deben enviar su oferta al correo electrónico cv@juntadepensiones.cr a más tardar el 03 de setiembre del 2025.