

Estudio No. 16-2025 Casos denegados del RCC y RTR

I. Alcance

Revisar la resolución de los trámites denegados de pensión del Régimen de Capitalización Colectiva (RCC) y del Régimen Transitorio de Reparto (RTR), presentados del 01/01/2024 al 15/01/2025.

II. Objetivos

1. Verificar si el proceso de resolución de los trámites denegados del Régimen de Capitalización Colectiva y del Régimen Transitorio de Reparto, se realiza con base en los procedimientos establecidos.
2. Constatar si la información del afiliado que consta en la base de datos de JUPEMA es confiable e íntegra.

III. Resultados Obtenidos

De conformidad con los objetivos propuestos para esta revisión:

- Se verificó que el proceso de resolución de los trámites denegados del RCC y RTR en 60 casos muestreados (18 del RCC y 42 del RTR), se realizó conforme a los procedimientos establecidos.
- Se revisó la documentación que respalda la resolución del trámite denegado y no se establecieron observaciones que comunicar.
- Sin embargo, se determinaron oportunidades de mejora relacionadas con el expediente administrativo y con la confiabilidad e integridad de la información registrada en la base de datos, que fueron comunicadas a la Administración para su atención.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 091-2025 del 22/08/2025.