

Estudio No. 07-2025
Sumas pagadas que no corresponden del RCC

I. Alcance

Evaluar las actividades establecidas por JUPEMA para el control y recuperación de sumas pagadas que no corresponden del Régimen de Capitalización Colectiva, del 01/01/2024 al 15/01/2025.

II. Objetivo

Verificar si el proceso para determinar y recuperar los pagos que no corresponden del Régimen de Capitalización Colectiva, se realiza conforme la normativa vigente.

III. Resultados Obtenidos

De conformidad con el objetivo propuesto para esta revisión:

- Se revisó una muestra de 162 trámites de pensionados y jubilados del RCC y no se determinó la existencia de casos con sumas giradas de más del RCC, constatando que el proceso se ha efectuado conforme la normativa vigente.
- No obstante, se determinaron oportunidades de mejora relacionados con el expediente digitalizado, las cuales se dieron a conocer a la Administración para su consideración.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 046-2025 del 28/04/2025