

Estudio No. 04-2025
Notificaciones de resoluciones del RCC

I. Alcance

El presente estudio comprende la revisión del proceso de notificaciones para las solicitudes tramitadas del Régimen de Capitalización Colectiva (RCC).

II. Objetivo

Verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos en la gestión de notificación de las resoluciones a los trámites de pensión del RCC.

III. Resultados Obtenidos

De conformidad con el objetivo propuesto, se revisó una muestra de 81 casos, con lo cual se logró determinar el cumplimiento (casi al 100%) del procedimiento atinente. No obstante, se identificó:

- La existencia de 6 casos que no habían sido notificados.
- Oportunidades de mejora para el procedimiento "Notificación de resoluciones y firma de pensión" (P05-PR-001).
- La posibilidad de automatizar el reporte "Casos Pendiente de Notificar", para minimizar el riesgo relacionado con la ejecución manual del proceso.
- Información incorrecta incluida en la base de datos, lo cual puede afectar el proceso de notificación de los casos particulares.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 031-2025 del 17/03/2025.