

Estudio No. 01-2025
Gestión de servicios en la nube

I. Alcance

El presente estudio engloba la gestión de los servicios en nube que posee JUPEMA, constando la existencia de controles implementados que permiten asegurar un funcionamiento adecuado y oportuno del servicio, así como un apego a las buenas prácticas y normativa externa relacionada.

II. Objetivos

Comprender cuáles son los servicios que posee JUPEMA en la nube y cómo estos son gestionados, en aras de asegurar la disponibilidad y seguridad de la información.

III. Resultados Obtenidos

De conformidad con el objetivo propuesto para esta revisión:

- ✓ Se determinó que JUPEMA dispone de la plataforma Microsoft Azure, en el cual operan diferentes servidores que soportan servicios como la página web/aplicación móvil, sello electrónico, servidor de impresión y firewall.

La mayoría de estos servicios se encuentran implementados de manera redundante (en dos zonas geográficas diferentes) propiciando así una alta disponibilidad, lo cual resulta oportuno dado que corresponden a servicios expuestos a la afiliación (por ejemplo, página web).

- ✓ Se observó que la administración del servicio recae en el Departamento de TI, con apoyo del proveedor externo Expertech, disponiendo de controles para gestionar accesos, generar copias de seguridad, monitorear eventos en los servicios, así como su consumo y facturación, entre otros.
- ✓ Se identificó que los servicios en la nube son considerados, directa e indirectamente, en la gestión del riesgo tecnológico y seguridad de la información; no obstante, se presentan oportunidades de mejora, en especial para adaptarse a las nuevas disposiciones del Acuerdo CONASSIF 5-24.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 19-2025 del 19/02/2025.