

Estudio No. 40-2024
Revisión de la App de JUPEMA

I. Alcance

El presente estudio busca analizar las funcionalidades básicas de la aplicación celular de JUPEMA, para evaluar las capacidades de autogestión que brinda esta herramienta a los afiliados.

II. Objetivos

1. Verificar la disponibilidad y funcionalidad de la aplicación de JUPEMA, validando las opciones y servicios que ofrece al afiliado.
2. Establecer la opinión del usuario de la aplicación celular, a partir de las calificaciones y observaciones brindadas en la tienda de aplicaciones.

III. Resultados Obtenidos

La app celular ha sido analizada y testeada por varios usuarios durante el presente estudio (afiliados de JUPEMA), concluyendo lo siguiente con respecto a los objetivos propuestos:

- La aplicación móvil fue creada en 2017 por la empresa Musatek y durante el 2023, se aplicó una actualización para asegurar su continuidad y disponibilidad en las tiendas virtuales. El aplicativo está alojado en servidores de AZURE, lo cual asegura una mejor disponibilidad de la herramienta; sin embargo, se observaron oportunidades de mejora en la funcionalidad de la aplicación móvil.
- Se destaca que la funcionalidad de la app cuenta con un esquema de autenticación para acceder a la información de los afiliados, así como una parametrización de la contraseña robusta. No obstante, el aplicativo podría mejorar su gestión para que el usuario pueda recuperar o cambiar su contraseña desde la misma aplicación.
- En una encuesta aplicada a 11 afiliados, se denota que la app hace redireccionamientos erróneos a secciones que el afiliado desea ver, pero no se despliega la información.
- Las opiniones hechas por usuarios de la aplicación en la tienda virtual Play Store, no motivan a otros para descargar el aplicativo, razón por la que se observa una baja usabilidad y calificación de la herramienta.

Se aprobó en la Sesión Ordinaria No. 013-2025 del 04/02/2025.