

Estudio No. 29-2024 Gestión del Área de Limpieza

I. Alcance

El presente estudio comprende la revisión de la gestión del Área de Limpieza de JUPEMA, para el periodo comprendido entre el 01/01/2023 al 30/06/2024.

II. Objetivo

Verificar la gestión del Área de Limpieza en las instalaciones de JUPEMA.

III. Resultados Obtenidos

El servicio de limpieza es fundamental para mantener un entorno saludable y agradable en diferentes espacios, desempeña un papel crucial en el bienestar de los trabajadores y en la imagen que se proyecta de la Institución.

La aplicación de controles en la gestión del Área de Limpieza del Departamento Administrativo coadyuva a mantener los espacios de trabajo y de atención a la membresía de JUPEMA, en condiciones óptimas de limpieza y orden.

De acuerdo con el objetivo establecido para esta revisión, se identificaron oportunidades de mejora en la gestión efectuada por Área de Limpieza del Departamento Administrativo, que fueron comunicadas a la Administración para su consideración, relacionadas con:

- La estructura y aplicación del "Formulario de reporte del servicio de limpieza", así como su periodicidad.
- No se presenta un informe ejecutivo a la jefatura del Departamento Administrativo, sobre las labores trimestrales del Área de Limpieza.
- Revisión del nombre del Área de Mantenimiento y Limpieza en el organigrama institucional de JUPEMA.
- El procedimiento que rige para este proceso.

También se revisaron aspectos relativos a la materia presupuestaria, el contrato suscrito con la empresa externa de limpieza, plan de capacitación para los misceláneos y gestión de los suministros de limpieza, los cuales arrojaron resultados satisfactorios.

Esta Auditoría espera que los resultados sirvan para la mejora continua del Área de Limpieza en JUPEMA y den un valor agregado al tema desarrollado en la presente revisión, así como para el fortalecimiento del control interno relativo a esta materia.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 142-2024 del 17/12/2024.