Estudio No. 25-2024
Plazo de los trámites presentados por los afiliados del RTR y RCC

I. Alcance

Revisar los tiempos de duración en la gestión de los trámites de pensión y jubilación del RTR y RCC para las solicitudes presentadas del 01/01/2023 al 15/04/2024.

II. Objetivo

Comprobar el cumplimiento de los tiempos normados para la resolución de los trámites del RTR y RCC.

III. Resultados Obtenidos

De conformidad con el objetivo propuesto para esta revisión:

- ✓ Mediante una muestra de 160 casos (80 RTR y 80 RCC), se verificaron los tiempos de respuesta normados para cada régimen. Identificándose casos con excesos en la gestión, siendo este un elemento que debe ser de constante monitoreo por parte de la Administración, para lograr una respuesta más efectiva a la membresía.
- ✓ Se determinaron diferencias en los resultados de los indicadores No. 2 al 5 y el 7 del PAO del Departamento de Concesión de Derechos; lo cual fue comunicado para su consideración.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 136-2024 del 09/12/2024