

Concurso Externo 10-08-2023
ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA
Departamento Tecnologías de Información
TIEMPO INDEFINIDO

El Departamento Gestión de Talento Humano, invita a participar en este Concurso:

Naturaleza del Puesto

Administrar y asegurar la infraestructura tecnológica a cargo de la Unidad de Tecnologías en las cuales debe aplicar los principios teóricos y prácticos de la profesión.

Requisitos:

• **Formación Académica:** Bachiller o Licenciatura Universitaria en Ingeniería Informática, Ingeniería en Sistemas o Ingeniería en Computación o carrera afín.

• **Experiencia:** De 4 años y como mínimo 3 años en Conocimiento Avanzado en plataforma de Servidores con Sistemas Operativos, Windows Server y software Propietario de Microsoft versiones 2008 o superiores, en Administración de Microsoft Active Directory, en Administración de Windows Exchange Server, en Administración de System Center, en Administración de SQL Server, en Administración de Herramientas de Antivirus en uso en la Institución. Conocimiento en normativa TI (Itil – Cobit). Manejo de equipos de usuario final (impresora, Computadora, CPU, Scanner, multifuncionales, Tablet, UPS entre otros).

• **Requisito Legal:**

1. Incorporado al Colegio Profesional respectivo y al día. En caso de no estar colegiado se otorgan tres meses para cumplir este requisito contado a partir de la fecha de nombramiento.

• **Funciones:**

1. Administrar los servidores y/o equipos de cómputo institucionales que soportan la infraestructura, realizando la configuración, mantenimiento e instalación del hardware y software necesario.
2. Monitorear los componentes de la infraestructura Tecnológica Institucional a cargo de la Unidad de Tecnologías.
3. Brindar soporte a usuarios internos (oficinas centrales y sucursales), externos, entes magisteriales, entre otros, en la atención de solicitudes de servicio o incidentes reportados, sobre el hardware y software de usuario final.
4. Apoyar en procesos administrativos de TI.
5. Realizar cualquier otra función afín al puesto, que le sea asignada por sus superiores en una situación especial relacionada con el Departamento de Tecnología de Información.

• **Competencias:**

Competencias blandas

- Adaptabilidad y flexibilidad
- Orientación al cliente interno y externo
- Trabajo en equipo
- Pensamiento analítico
- Planificación y organización
- Orientación a los resultados con calidad
- Innovación y creatividad

Competencias técnicas

- Gestión de infraestructura de TI (Microsoft, Oracle)
- Infraestructura de almacenamiento, respaldo y recuperación
- Infraestructura en centros de datos Soporte usuario final
- Herramientas de gestión de infraestructura (Microsoft, Oracle)
- Inglés Técnico (comprensión de lectura)
- Conocimientos en metodologías de proyectos ágiles y tradicionales (SCRUM, PMBOK)
- Gobierno de la seguridad de la información (COBIT)
- Fundamentos ITIL

Importante:

- ☐ Para ser elegible en el proceso de selección el porcentaje mínimo es un 80%.
- ☐ Horario de lunes a jueves de 7:45 a.m. a 5:15 p.m. viernes de 7:45 a.m. a 4:00 p.m.
- ☐ Es importante indicar en el asunto del correo el puesto al que participa a la hora de enviar la oferta.
- ☐ Salario bruto mensual: ₡1.095.000 (Un millón noventa y cinco mil colones exactos)

Los interesados deben enviar su oferta al correo electrónico cv@juntadepensiones.cr a más tardar el 28 de agosto del 2023.