

Estudio No. 21-2023
Gestión del Departamento de Prestaciones Sociales

I. Alcance

Revisar la gestión del Departamento de Prestaciones Sociales del 01/02/2022 al 31/01/2023.

II. Objetivo

Verificar la gestión y efectividad del servicio brindado por el Departamento de Prestaciones Sociales a los afiliados.

III. Resultados Obtenidos

De conformidad con el objetivo propuesto para esta revisión, se concluye:

- Se revisó la gestión el Departamento de Prestaciones Sociales, en lo referente a el Servicio Profesional al Afiliado, los programas y actividades desarrollados por esta dependencia, el préstamo de equipo ortopédico y el concurso institucional Prof. Carlos Luis Saénz y se identificaron oportunidades de mejora que fueron comunicados a la Administración para lo pertinente.
- Se determinaron algunos aspectos que deben ser reforzados, principalmente en los controles relacionados con el registro de la gestión efectuada por el Departamento de Prestaciones Sociales; motivo por el cual, se brindaron las recomendaciones correspondientes.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 092-2023 del 15/08/2023.