

Estudio No. 14-2023
Gestión de la capacidad y la disponibilidad

I. Alcance

El presente estudio busca verificar si las actividades establecidas por la Administración permiten asegurar una gestión apropiada de la disponibilidad y capacidad de los servicios de TI.

II. Objetivos

1. Verificar cómo el proceso de gestión de la disponibilidad y capacidad permite asegurar la continuidad de los servicios de TI, así como la gestión y optimización a través de la predicción de requisitos futuros de rendimiento y capacidad.

2. Comprobar las actividades realizadas por el Departamento de TI en cuanto a las mejoras tecnológicas en la infraestructura que soporta los servicios que se les brinda a los afiliados.

III. Resultados Obtenidos

De conformidad con los objetivos propuestos para esta revisión:

- ✓ Se determinó que JUPEMA cuenta con un proceso que gestiona la disponibilidad y la capacidad de los servicios de TI, para monitorear periódicamente la infraestructura tecnología e identificar posibles ajustes que sean requeridos, considerando para ello, la predicción de requisitos futuros, lo cual facilita que los servicios de TI pueden ser entregados sin contratiempos.
- ✓ Fueron identificadas oportunidades de mejora entorno a la normativa interna y al orden cronológico en el cual se ejecutan algunas actividades.
- ✓ Por otra parte, se constataron las actividades que desarrolla el Departamento de TI en cuanto a las mejoras tecnológicas aplicadas a la infraestructura, específicamente en lo referente a equipos de almacenamiento (SAN) y los servidores "Blade".
- ✓ Se observó que el proceso fue ejecutado con antelación al vencimiento de las garantías de los equipos, evitando que la infraestructura tecnológica quedará sin respaldo.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 066-2023 del 14/06/2023.