

Estudio No. 59-2022
Sucesiones y Acrecimientos del RCC

I. Alcance

Revisar la gestión y resolución de los trámites por sucesión y acrecimiento de pensión del RCC, del 01/01/2021 al 23/09/2022.

II. Objetivo

Revisar el proceso de gestión y resolución de los trámites por sucesión y acrecimiento de pensión del RCC.

III. Resultados Obtenidos

De conformidad con el objetivo propuesto para este estudio:

- ✓ Se seleccionó una muestra de trámites de pensión por sobrevivencia del RCC, para verificar la exactitud, integridad y consistencia de la información ingresada en los sistemas respectivos, así como la información consignada en la base de datos y en el expediente físico y/o digital, con resultados satisfactorios.
- ✓ A los casos por sobrevivencia seleccionados, se les revisó el monto, el rige, el porcentaje según el tipo de beneficiario y costo de vida en los casos que aplica, y para los acrecimientos, los tiempos de respuesta, identificándose oportunidades de mejora que fueron dadas a conocer a la Administración para su valoración.
- ✓ Se validó el cumplimiento de la normativa relacionada con el tema bajo estudio, asimismo, se validaron los procedimientos y guías relacionados con los trámites por sobrevivencia del RCC con resultados satisfactorios.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 003-2023 del 11/01/2023.