

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SIGECA-DD / SGIR Gestión de Talento Humano FORMULARIO DE AVISO DE CONCURSO	Versión 02	Página 1 de 1
		Código P15-FO-005	

Concurso Externo 29-12-2022

Ejecutivo de Servicio al Afiliado II-Sucursal Cartago

Departamento Plataforma de Servicios

Unidad Sucursales

Tiempo definido para cubrir licencia por maternidad

El Departamento Gestión de Talento Humano, invita a participar en este Concurso:

Naturaleza del Puesto

Brinda servicio al cliente abarcando todos los servicios que ofrecen las áreas de la estructura organizacional de la Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.

Requisitos:

- **Formación Académica:** Equivalente a un 50% carrera universitaria en Administración, Dirección de Empresas, Administración de Negocios Derecho o carrera afín.
- **Experiencia:** hasta e inclusive 1 año de experiencia en Servicio al Cliente, Crédito y Cobro y Procesos Administrativos

- **Requisito Legal:**

1. Presentar el documento de calificación de deudores de SUGEF (CIC).

- **Funciones:**

1. Brindar asesoría en materia de pensiones de acuerdo con la legislación vigente que regula el Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.
2. Brindar asesoría en materia de crédito.
3. Realizar el proceso de créditos de vivienda.
4. Brindar asesoría en materia de Cobros.
5. Brindar soporte administrativo.
6. Realizar cualquier otra función afín al puesto que le sea asignada por sus superiores.

- **Competencias:**

Competencias blandas

- Resiliencia / Tolerancia trb. Presión
- Orientación al cliente interno y externo
- Comunicación eficaz
- Trabajo en equipo
- Planificación y organización
- Orientación a los resultados con calidad

Competencias técnicas

- Conocimiento en Seguridad Social
- Conocimiento del Régimen de Pensiones Magisterio Nacional, normativa vigente y leyes conexas
- Protocolos de Servicio al Cliente
- Conocimientos en los Sistemas de información del RTR, RCC y crédito y cobro.
- Paquete de Microsoft Office
- Sistema de Gestión de la Calidad DD
- Gestión documental física y digital
- Normativa interna de créditos
- Normativa interna de cobro

Importante:

- Nombramiento por tiempo definido para cubrir licencia por maternidad
- Para ser elegible en el proceso de selección el porcentaje mínimo es un 80%.
- Horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.
- Es importante indicar en el asunto del correo el puesto al que participa a la hora de enviar la oferta.
- Salario bruto: ₡820.500,00 mensuales.

Los interesados deberán enviar su oferta al correo electrónico cv@juntadepensiones.cr a más tardar el 28 de diciembre del 2022.