

**Estudio No. 42-2022**  
**Controles de capacitación en el exterior**

**I. Alcance**

El presente estudio comprende la verificación del proceso de capacitación en el exterior y el cumplimiento de la normativa vinculante, para el periodo bajo revisión.

**II. Objetivo**

Verificar la eficacia de los controles aplicados en el proceso de capacitación en el exterior.

**III. Resultados Obtenidos**

La capacitación es el proceso formativo en el cual se realizan procedimientos planeados, sistemáticos y organizados por la Institución; orientados en ampliar los conocimientos, habilidades, aptitudes y conductas de sus trabajadores, para incrementar su eficacia en el logro de objetivos establecidos dentro del área en la que se desempeña normalmente.

De acuerdo con el objetivo establecido para la revisión, se constató que JUPEMA aplica controles para las capacitaciones que se realizan tanto en el país como en el exterior. Sin embargo, se identificaron oportunidades de mejora que fueron comunicadas a la Administración para su consideración referentes a:

- La asignación de participantes para las capacitaciones, en consideración al tiempo restante de los plazos del nombramiento.
- Elaboración y conservación de los contratos de capacitación y pagarés.
- Aspectos a considerar en la normativa interna relacionada.

Con la revisión efectuada, esta Auditoría espera que los resultados de la evaluación puedan servir para el crecimiento y la mejora continua de JUPEMA en el tema de capacitaciones en el exterior y coadyuvar con los aspectos descritos, en el uso eficiente de los recursos, las necesidades institucionales y el fortalecimiento del control interno.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 114-2022 del 12/10/2022.