

Estudio No. 41-2022
Gestión de inconsistencias y prevenciones del RTR

I. Alcance

Revisar la gestión de inconsistencias y prevenciones, en los trámites de pensión y revisión del Régimen Transitorio de Reparto (RTR), presentados del 01/01/2021 al 31/05/2022.

II. Objetivo

Evaluar los procedimientos y controles establecidos por la Administración, para la gestión de inconsistencias y prevenciones de los trámites del RTR.

III. Resultados Obtenidos

De conformidad con el objetivo propuesto para esta revisión:

- Se revisó la documentación adjunta al expediente administrativo y la información registrada en los sistemas de información, en relación con el tema bajo estudio y se determinaron oportunidades de mejora que fueron comunicados a la Administración para lo pertinente.
- Se evaluó la normativa del Departamento de Plataforma de Servicios atinente al proceso de inconsistencias y prevenciones y se determinaron aspectos que pueden ser reforzados y se comunicaron a la Administración.
- Se revisaron los tiempos de respuesta en la ejecución del proceso bajo estudio y se observaron trámites que superaron los tiempos establecidos por la Administración, por lo que se brindaron las recomendaciones al respecto.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 114-2022 del 12/10/2022.