

Estudio No. 40-2022
Trámites de pensión ordinarios y por vejez del RTR

I. Alcance

Trámites de pensión ordinaria y por vejez del RTR.

II. Objetivo

Revisar la resolución de los trámites de pensión por vejez del Régimen Transitorio de Reparto (RTR).

III. Resultados Obtenidos

De conformidad con el objetivo propuesto para este estudio:

- ✓ Se seleccionó una muestra de trámites de pensión ordinaria y por vejez del RTR, para verificar los plazos de resolución, inclusión de planillas de acuerdo con el rige aprobado, así como la información consignada en la base de datos y en el expediente físico y/o digital.

A los casos seleccionados se les realizó el recálculo de tiempo de servicio, deudas y montos de pensión, identificándose oportunidades de mejora que fueron dadas a conocer a la Administración para su valoración.

- ✓ Se validó el cumplimiento de la normativa relacionada con el tema de estudio, con resultados satisfactorios.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 114-2022 del 12/10/2022.