

Estudio No. 02-2022
Gestión del Kiosco Informativo y Servicio al Cliente (Colas)

I. Alcance

Revisar la gestión del Kiosco Informativo y Servicio al Cliente (Colas) del 01/01/2020 al 31/08/2021.

II. Objetivo

1. Revisar el registro de las gestiones solicitadas en el Kiosco informativo por los afiliados y el servicio brindado por JUPEMA.

III. Resultados Obtenidos

De conformidad con el objetivo propuesto para esta revisión, se concluye:

- ✓ Se revisó la gestión del Kiosco Informativo a los afiliados y lo referente a Servicio al Cliente (Colas), estableciendo oportunidades de mejora, relacionadas con los reportes, que fueron comunicadas oportunamente a la Administración para su consideración.
- ✓ Se validó el cumplimiento de la normativa relacionada con el tema de estudio, con resultados satisfactorios.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 015-2022 del 03/02/2022.