

**Estudio No. 44-2021**  
**Gestión de Servidores y el resguardo de la información**

**I. Alcance**

Determinar las actividades de control implementadas por el Departamento de TI, para la gestión de los servidores que se encuentran disponibles en la infraestructura tecnológica de JUPEMA, así como para el resguardo de la información almacenada en estos.

**II. Objetivos**

1. Verificar las actividades de control aplicadas en relación con la administración de los servidores de JUPEMA.
2. Determinar los controles definidos por el Departamento de TI para mantener la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información almacenada en la infraestructura tecnológica.

**III. Resultados Obtenidos**

De conformidad con los objetivos propuesto para esta revisión:

1. Al revisar las actividades de control implementadas por el Departamento de TI, se observó:
  - La normativa interna publicada en la intranet Institucional facilita que los Técnicos en Soporte Infraestructura Servicios y Servidores documenten las tareas formalmente asignadas, con respecto al funcionamiento de los servidores que soportan la operativa de JUPEMA.
  - La existencia de una revisión periódica del vencimiento de las garantías y soporte de los servidores que dan soporte a la operativa Institucional.
  - Que existe supervisión sobre los Técnicos en Soporte Infraestructura Servicios y Servidores.
2. Con respecto al monitoreo y mantenimiento de la integridad, confidencialidad y disponibilidad:
  - Se comprobó que las responsabilidades asignadas a trabajadores de la Unidad de Tecnología, para efectuar las actualizaciones de los sistemas operativos de los servidores asignados, se encuentran normadas.
  - Se estableció la atención de alertas presentadas en los servidores que pongan en riesgo la disponibilidad de la información de JUPEMA.

Esta revisión se aprobó en la Sesión Ordinaria 141-2021 del 13 de diciembre de 2021.