

Resultados

Identificación de partes interesadas para JUPEMA, según priorización

Prioridad 1

Afiliados en servicio	Sindicato de Trabajadoras y Trabajadores de la Educación Costarricense (SEC)
Pensionados	
Junta Directiva	
Asociación de Educadores Pensionados (ADEP)	Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes
Asociación de Funcionarios Universitarios Pensionados (AFUP)	Contraloría General de la República
Asociación Nacional de Educadores (ANDE)	Superintendencia de Pensiones
Asociación de Profesores de Segunda Enseñanza (APSE – Sindicato)	Procuraduría General de la República
	Asamblea Legislativa
Organizaciones Laborales de las Instituciones estatales de Educación Superior, Comprendidas en el Sistema de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional	

Prioridad 2

Organizaciones Magisteriales
Comité Ejecutivo
Ministerio de Trabajo
Ministerio de Educación
Ministerio de Hacienda
Tribunal Administrativo de la Seguridad Social
Poder Ejecutivo

Prioridad 3

Staff
CCSS
Entidades Socio-económicas (Caja de Ande, Sociedad de seguros de Vida del Magisterio Nacional)
Subsidiarias (Vida Plena y la CDMN)
Políticos
Poder Judicial
Medios de comunicación magistrales

Prioridad 4

Bolsa Nacional de Valores
Universidades Públicas
Centros Educativos Públicos
Centros Educativos Privados
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones
Defensoría de los Habitantes
Opinión Pública
Org. Sociedad Civil

Prioridad 5

Proveedores

Prioridad 6

Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social

Asociación Interamericana de Seguridad Social (AISS)

Organización Interamericana de Seguridad Social (OISS)



Identificación de asuntos materiales

Económico

- Crecimiento de carteras (inversiones y crédito) de fondo
- Infraestructura: obra pública
- Innovación y transformación digital
- Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias
- Información objetiva e imparcial
- Prácticas justas de contratación
- Crecimiento económico social solidario
- Inversiones saludables y sostenibles

Ambiental

- Políticas de archivo nacional: digitalización de los documentos
- Impactos ambientales
- Uso sostenible de los recursos
- Mitigación y adaptación al cambio climático
- Prevención de la contaminación
- Protección del medio ambiente (instalaciones inteligentes, manejo de residuos, papel, etc.)

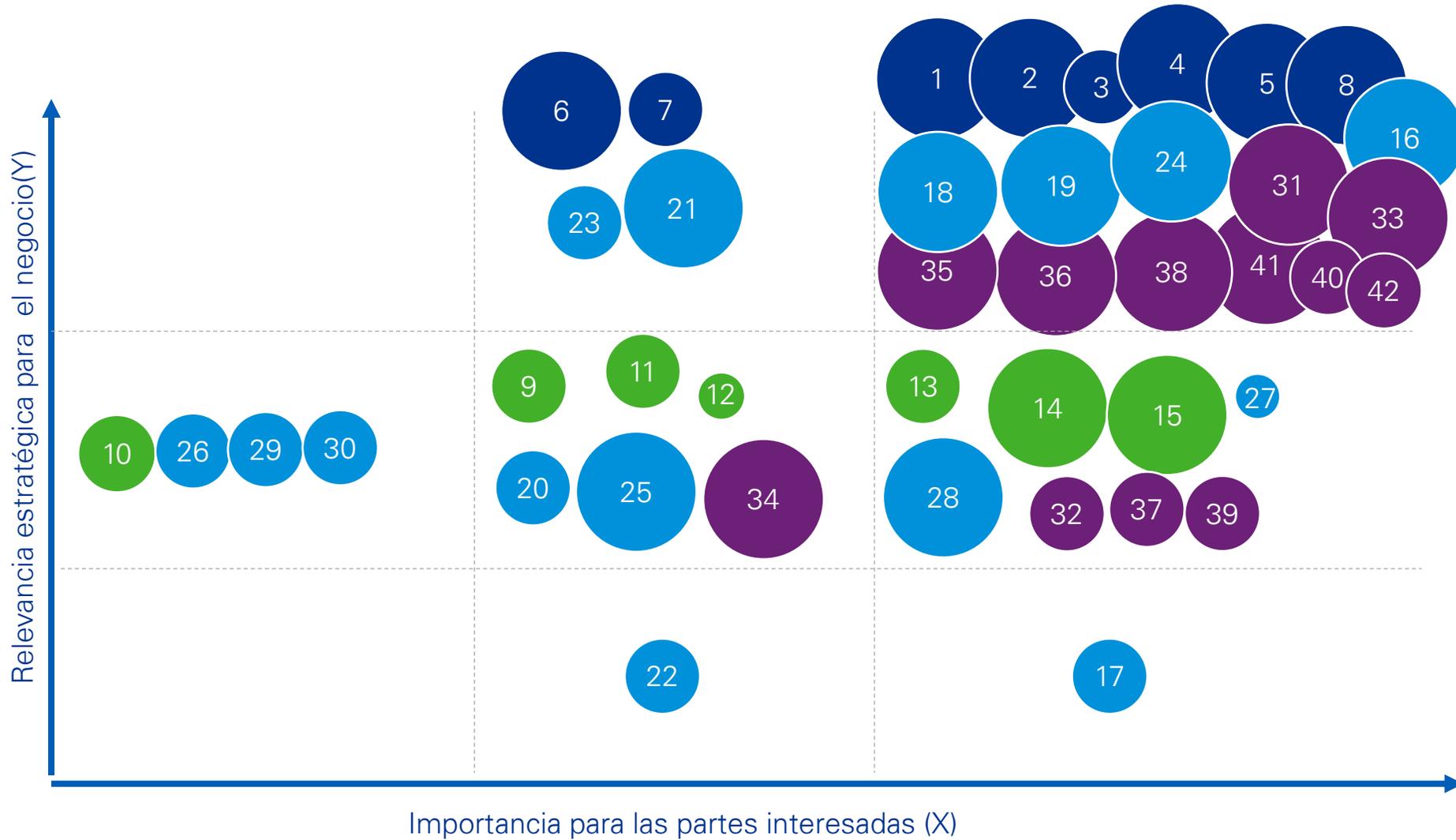
Social

- Bienestar del colaborador (desarrollo humano, formación y evaluación, salud y seguridad)
- Resolución de reclamaciones
- Respeto a los derechos humanos
- Credibilidad ante la sociedad
- Promover la responsabilidad social en la cadena de valor
- Protección de la salud y la seguridad de los afiliados
- Educación y toma de conciencia
- Desarrollo y acceso a la tecnología
- Cobertura geográfica de servicios
- Igualdad de género, diversidad e inclusión
- Educación, cultura y preparación para el retiro
- Inversión y participación activa en la comunidad
- Creación de empleo y desarrollo de habilidades
- Contribución a los ODS
- Salud integral: física y mental

Gobernanza

- Estructura y procesos eficientes para la toma de decisiones
- Continuidad de la gestión de JUPEMA
- Comportamiento ético
- Gestión sistemática del riesgo
- Anti-corrupción
- Cumplimiento regulatorio
- Respeto y diálogo con las partes interesadas
- Rendición de cuentas y transparencia
- Cuadro de Mando Integral
- Participación política responsable
- Protección y privacidad de los datos de los afiliados
- Publicidad honesta y transparente

Priorización temas materiales



Codificación

Dimensión

- Económico
- Ambiental
- Social
- Gobernanza

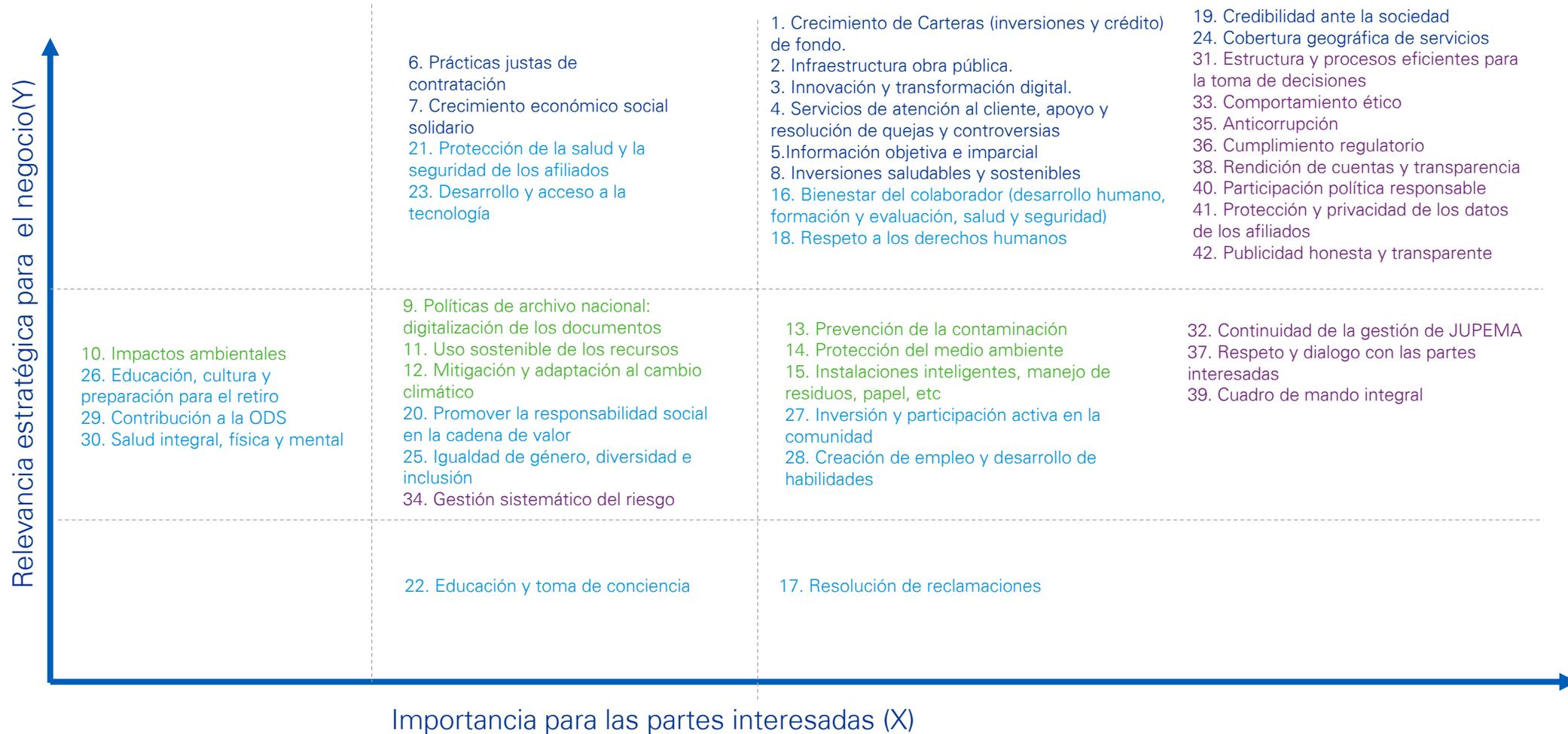
Impacto



Resultados: priorización temas materiales

Codificación

- Económico
- Ambiental
- Social
- Gobernanza



- 19. Credibilidad ante la sociedad
- 24. Cobertura geográfica de servicios
- 31. Estructura y procesos eficientes para la toma de decisiones
- 33. Comportamiento ético
- 35. Anticorrupción
- 36. Cumplimiento regulatorio
- 38. Rendición de cuentas y transparencia
- 40. Participación política responsable
- 41. Protección y privacidad de los datos de los afiliados
- 42. Publicidad honesta y transparente

- 13. Prevención de la contaminación
- 14. Protección del medio ambiente
- 15. Instalaciones inteligentes, manejo de residuos, papel, etc
- 27. Inversión y participación activa en la comunidad
- 28. Creación de empleo y desarrollo de habilidades

- 32. Continuidad de la gestión de JUPEMA
- 37. Respeto y dialogo con las partes interesadas
- 39. Cuadro de mando integral

Importancia para las partes interesadas (X)