**Estudio No. 19-2020**

**Conversiones y Acrecimientos del RTR**

1. **Alcance**

Verificar la aplicación de controles en la gestión de las conversiones y acrecimientos del RTR, del 01/01/2019 al 12/02/2020.

1. **Objetivos**
2. Evaluar los procedimientos y controles establecidos para los trámites de conversión y acrecimiento del RTR.
3. Comprobar la exactitud, integridad y consistencia de la información ingresada en la base de datos, con respecto al proceso de conversiones y acrecimientos del RTR.
4. Validar el cumplimiento de la normativa, aplicable al tema bajo estudio.
5. **Resultados Obtenidos**

De conformidad con los objetivos planteados para esta revisión, se concluye lo siguiente:

* Para verificar la exactitud, integridad y consistencia de la información ingresada en la base de datos, se revisó una muestra de 46 trámites (22 de conversión y 24 de acrecimiento), determinando observaciones al respecto, que fueron comunicadas oportunamente a la Administración.
* Al revisar los procedimientos y controles en relación con los tiempos de duración en la resolución de los trámites de conversión y acrecimiento del RTR, se identificaron oportunidades de mejora que fueron trasladadas a la Administración.
* Se revisó la normativa relacionada con el proceso bajo estudio, sin observar otros aspectos a comunicar.

Esta revisión fue aprobada en la Sesión Ordinaria No. 103-2020 del 17 de setiembre de 2020.