

Estudio No. 41-2018: Gestión de Hardware y Software

Alcance

Evaluar la gestión y el mantenimiento de los sistemas de información y equipos tecnológicos, que contribuyen con la operativa de JUPEMA.

Objetivos

1. Determinar el licenciamiento del software que administra el Departamento de Tecnología de Información, en los sistemas de información Institucional, así como la gestión del equipo tecnológico.
2. Evaluar el cumplimiento de la normativa vigente y relacionada con el tema en revisión.

Resultados Obtenidos

De conformidad con los objetivos propuestos para esta revisión:

- ✓ Se verificaron los mecanismos establecidos por el Departamento de Tecnologías de Información, con respecto a la administración del software y hardware que forma parte de la plataforma tecnológica de JUPEMA, entre ellos:
 - El Ingeniero en Seguridad Información, realiza actividades con respecto al monitoreo del software autorizado para ser instalado en la plataforma tecnológica.
 - Se determinó los tipos de licencias de Windows adquiridas a la empresa Microsoft Corporation, hasta la fecha de corte para esta revisión.
 - Se identificaron las actividades de mantenimiento realizadas por parte del Departamento de Tecnologías de Información, con respecto al hardware.
- ✓ En relación con el cumplimiento normativo:
 - Se logró comprobar la utilización y seguimiento del procedimiento de mantenimiento preventivo, publicado en la intranet Institucional.
 - Se constató la utilización de documentación, aprobada por la Dirección Ejecutiva para la creación de informes de monitoreo.

El estudio fue aprobado por el Órgano Colegiado, en la Sesión Ordinaria No. 012-2019 del 31 de enero de 2019.