

## **Estudio No. 18-2019**

### **Sumas pagadas que no corresponden del RCC**

#### **Alcance**

Revisar las actividades establecidas para el control y recuperación de sumas pagadas que no corresponden del Régimen de Capitalización Colectiva, del 01/01/2018 al 31/12/2018.

#### **Objetivos**

1. Constatar las actividades y controles aplicados en la determinación y recuperación de los pagos que no corresponden, a los jubilados y pensionados del Régimen de Capitalización Colectiva.
2. Corroborar la exactitud, integridad y consistencia de la información ingresada en la base de datos, sobre los pensionados por vejez, invalidez y sobrevivencia del Régimen de Capitalización Colectiva.
3. Verificar el cumplimiento de la normativa aplicable al tema bajo estudio.

#### **Resultados Obtenidos**

De conformidad con los objetivos propuestos para esta revisión:

- ✓ Para constatar las actividades y controles aplicados en la determinación y recuperación de los pagos que no corresponden, se revisaron 253 casos de pensionados y jubilados del RCC, determinándose oportunidades de mejora, que fueron comunicadas a la Administración, con sus respectivas recomendaciones.
- ✓ Mediante una muestra de trámites, se corroboró la exactitud, integridad y consistencia de la información ingresada en la base de datos, con respecto al estado de vida, actualización de datos personales, tipo y los movimientos de la pensión, entre otros, observándose algunos aspectos que fueron comunicados a la Administración, para su corrección.
- ✓ Se validó el cumplimiento de la normativa relacionada con sumas pagadas que no corresponden del RCC, sin observarse otros aspectos que comunicar.

Este estudio fue aprobado por el Órgano Colegiado el 19 de junio de 2019, en la Sesión Ordinaria No. 065-2019.