

Concurso Externo n° 18-09-2026
Ingeniero de Procesos
Dirección Ejecutiva | Unidad de Calidad e Innovación
TIEMPO INDEFINIDO

El Departamento Gestión de Talento Humano, invita a participar en este Concurso:

Naturaleza del Puesto

Realizar funciones profesionales de complejidad considerable que evalúa, diagnostica y diseña procesos, procedimientos y sistemas para su simplificación, integración, automatización y actualización, con el objetivo de mejorar el nivel de eficiencia, efectividad y economía de la Institución. Promueve la aplicación de buenas prácticas y tecnologías innovadoras con el fin de aumentar la calidad y excelencia operacional de los procesos de la institución.

Requisitos:

- **Formación Académica:** Título de Bachillerato o Licenciatura en Administración de Empresas o carrera relacionada con ciencias económicas, Ingeniería en Producción Industrial, Procesos o relacionada con gestión de la Calidad.
- **Experiencia:** Mínimo 3 años (en funciones relacionadas con el puesto)
- **Requisito legal:** Incorporación al Colegio Profesional respectivo, con las obligaciones al día y estatus activo.
- Licencia de conducir B1 al día. Inmediatamente que supere el período de prueba, deberá realizar y superar la prueba de manejo interna para que se le acredite para conducir vehículos institucionales.
- **Dominio herramientas ofimáticas y tecnológicas:** Microsoft Office – avanzado (Word, Excel, Power Point, Outlook, Onedrive) | Preferiblemente Analítica de Datos en nivel intermedio o avanzado, Scrum Fundamentos y Gestión de proyectos básico
- **Idiomas:** No aplica
- **Competencias:**

Competencias organizacionales

- Planificación y organización
- Servicio al cliente interno y externo
- Trabajo en equipo
- Innovación y creatividad
- Orientación a los resultados

Competencias técnicas

- Conocimiento en mapeo y costeo de procesos
- Conocimiento en optimización de procesos
- Manejo de software de ingeniería y estadística
- Normas de Gestión de la Calidad
- Regímenes de Pensiones del Magisterio Nacional

Importante:

- ☐ Para ser elegible en el proceso de selección el porcentaje mínimo es un 80%.
- ☐ Horario de lunes a jueves de 7:45 a.m. a 5:15 p.m. viernes de 7:45 a.m. a 4:00 p.m.
- ☐ Es importante indicar en el asunto del correo el puesto al que participa a la hora de enviar la oferta.
- ☐ Salario mensual: ₡1.452.300,00 (Un millón cuatrocientos cincuenta y dos mil trescientos colones exactos) método de pago bisemanal

Las personas interesadas deben enviar su oferta al correo electrónico cv@juntadepensiones.cr a más tardar el 30 de setiembre del 2026.